

Jaardocument

2017



Maatschappelijk Verslag

Onderdeel van het Jaardocument 2017



VOORWOORD

Dit is het Maatschappelijk Verslag 2017 van Stichting Ons Bedrijf. Dit verslag is een onderdeel van het Jaardocument 2017 en vormt samen met de Jaarrekening en DigiMV het volledige jaardocument.

Stichting Ons Bedrijf hecht veel waarde aan transparantie en duidelijkheid. Dit jaardocument is daarom samengesteld, conform de Zorgbrede Governancecode. Wij leggen graag op transparante wijze verantwoording af over ons uitgevoerde beleid.

Missie: Een passende werkplek voor iedereen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Visie: Wij bieden een vangnet en springplank voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Talenten worden herkend en gestimuleerd, zelfvertrouwen en eigenwaarde ontwikkeld. Ondernemend, vasthoudend op een maatschappelijk verantwoorde wijze bieden wij de juiste begeleiding.

Onze kijk op participatie: Ons Bedrijf kijkt naar individuele talenten. En is meer dan alleen een plek voor dagbesteding. Waar kan iemand goed functioneren? Wat is passend? Mensen groeien regelmatig door naar een werkplek buiten onze voorziening. Op loonwaarde ergens aan de slag. Als het werk maar past...dat is ons doel. Want Ons Bedrijf gelooft namelijk dat er voor iedereen een passende en uitdagende werkplek is. We hebben het dan over een gewaardeerde, gekende en gelijkwaardige werkplek.

In 2017 is er een meerjaren beleidsplan opgesteld voor de jaren 2018-2021.

Dit verslag is gericht op de hoofdlijnen. In enkele gevallen is verslag gedaan over specifieke locaties van Ons Bedrijf.

Ik wens u veel plezier toe bij het lezen van dit jaarverslag.

Wilma Gorissen

Directeur-Bestuurder Stichting Ons Bedrijf

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
1. Organisatieontwikkelingen 2017	4
2. Profiel van de organisatie	6
2.1 Algemene identificatiegegevens.....	6
2.2 Structuur van On Bedrijf	6
2.3 Kerngegevens	8
2.3.1 Kernactiviteiten en nadere typering	9
2.3.2 Medewerkers, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten.....	9
2.3.3 Werkgebieden.....	9
2.4 Samenwerkingsrelaties.....	9
3. Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering en medezeggenschap	9
3.1 Normen voor goed bestuur	9
3.2 Raad van Bestuur / Directie.....	10
3.3 Bedrijfsvoering	10
3.4 Medewerkerraad.....	11
3.5 Personeels Vertegenwoordiging (PVT).....	11
4. Beleid, inspanningen en prestaties	12
4.1 Jaarplan	12
4.2 Algemeen beleid verslagjaar.....	12
4.3 Algemeen kwaliteitsbeleid.....	13
4.4 Kwaliteitsbeleid ten aanzien van cliënten/medewerkers.....	13
4.4.1 Kwaliteit van zorg	13
4.4.2 Klachten.....	14
4.5 Kwaliteit ten aanzien van personeel	15
4.5.1 Personeelsbeleid	15
4.5.2 Kwaliteit van het werk.....	16
4.6 Samenleving en belanghebbenden.....	16
4.7 Financieel beleid	17
5. Overig	18

1. ORGANISATIEONTWIKKELINGEN 2017

Dit hoofdstuk geeft een korte samenvatting van de organisatieontwikkelingen in 2017 en de uitgangspunten waarop dit verantwoordingsdocument is gebaseerd, worden kort benoemd. Dit jaardocument is opgesteld om verantwoording af te leggen aan interne en externe partijen. Het maatschappelijk verslag is gebaseerd op de gehele organisatie. De informatie van de afdelingen is samengevoegd tot een verhaal.

Het **aantrekken van de economie** in 2017 is een belangrijk item in 2017. Het werkloosheidspercentage is lager dan ooit, landelijk, maar zeker ook voor de gemeente Barneveld. Dat heeft effect op Ons Bedrijf. Er is veel vraag naar de medewerkers van Ons Bedrijf; meer vraag dan aanbod. Dat betekent dat we vacatures delen met het Werkgever Service Punt (WSP) van de regio Foodvalley. We raken ook de bodem aan van het aantal mensen dat we nog in de reguliere arbeidsmarkt kunnen plaatsen. Voor een deel van de medewerkers is werken binnen de voorziening van Ons Bedrijf passend en zal dat ook in de toekomst passend blijven. Daarom is het van belang om instroom van nieuwe medewerkers te bevorderen, zodat we ook de uitstroom weer kunnen bewerkstelligen.

Huisvesting: Om de continuïteit te waarborgen voor de medewerkers, vrijwilligers en werknemers is er voor gekozen om de hoofdlocatie aan de Valkseweg 22 te Barneveld eind 2017 aan te kopen. Er zullen verschillende investeringen worden gedaan aan het pand, op het gebied van verduurzaming en herinrichting. Op deze wijze neemt Ons Bedrijf haar verantwoordelijkheid op het terrein van People, planet, profit en borgen we ook op de lange termijn een goede huisvesting voor allen die verbonden zijn aan Ons Bedrijf.

De implementatie van het **cliëntvolgsysteem Novire** is vrijwel gereed. Er is een op maat gemaakte inhoudelijke dossierinhoud samengesteld voor iedere afdeling / medewerker. Er zijn competentiepaspoorten gemaakt voor de meeste afdelingen, zodat doelen specifiek voor die afdeling samengesteld kunnen worden. Ook is er het persoonlijk ontwikkelplan, wat samen met de medewerker wordt ingevuld. Doelen worden gezamenlijk geformuleerd, daar waar mogelijk en nodig ook samen met belangenbehartigers. Ook wordt er zorgvuldig gekeken naar de risico's. Verdere ontwikkeling van instrumenten zal plaatsvinden in 2018.

Helaas is het niet gelukt een **participatieraad**, bestaande uit belangenbehartigers, samen te stellen. Er was eenvoudigweg geen animo voor. De avond die georganiseerd is, leverde wel bezoekers op, maar helaas wilde niemand daarvan ook daadwerkelijk een taak vervullen in een te vormen participatieraad. In overleg met de medewerkerraad is derhalve besloten dat er jaarlijks een moment georganiseerd wordt voor alle ouders en belangenbehartigers, waarbij vragen gesteld kunnen worden en medewerkers kunnen laten zien welke werkzaamheden zij doen. Dat vond de medewerkerraad van belang.

We hebben wel een zeer goed functionerende **medewerkerraad**, bestaand uit 6 medewerkers. Ondersteund door een van de trajectbegeleiders, die zo objectief mogelijk haar taak in deze vervuld. Maandelijks hebben zij overleg, 4 keer per jaar met de directie en 1 keer per jaar met de raad van Toezicht. Deze raad vervult haar taak geheel conform de wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen.

Interne Scholing is een vast onderdeel van het onderhouden van vakkennis geworden binnen Ons Bedrijf. Er zijn zes groepen gevormd, welke ieder werken aan een eigen gekozen thema. De opgedane kennis wordt gedeeld met collega's middels een presentatie. Op deze wijze hebben we een doorlopende leerlijn geïmplementeerd binnen onze organisatie. Het studiemateriaal wordt opgeslagen in een digitale map waar een ieder toegang toe heeft. Daarnaast zijn er ook fysieke boeken aangeschaft. Deze staan in onze eigen "studie boekenboom" in de centrale hal van ons pand. Zo kan iedereen deze boeken lenen, lezen en weer delen.

Naast Interne Scholing werken we ook structureel met intervisie. Dat is inmiddels een vast onderdeel van de jaarplanning.

De winkel, **de Gewoonste Zaak**, inclusief VVV, gaat begin 2018 verhuizen van Langstraat 95 naar het centrum van Barneveld, namelijk de Bibliotheek aan Nieuwstraat 20.

Eind december 2017 sloot de Gewoonste Zaak haar deuren. Op de nieuwe locatie is het takenpakket enigszins veranderd en uitgebreid: van VVV- / winkelmedewerker wordt het **Bibliotheek- / verkoop- en T.I.-medewerker**.



T.I. staat voor Toeristisch Informatiepunt. Deze verandering komt tegelijkertijd met de verhuizing. Alle VVV's in de gemeente Barneveld krijgen de internationale naam van T.I. = Tourist Info = Toeristisch Informatiepunt.

De start zal als een pilot plaatsvinden, gedurende een jaar. In dat jaar zal de samenwerking met de bibliotheek verder vorm krijgen en verwachten we dat in 2019 de samenwerking geborgd zal zijn.

Woonbegeleiding; In 2016 is het team wooncoaching opgezet. Ook voor die tijd al boden we op kleine schaal individuele begeleiding en wooncoaching aan, maar nog niet met een vast gevormd team. Omdat de vraag naar de combinatie werkbegeleiding en woonbegeleiding toenam, hebben we besloten om dit breder aan te bieden. Een aantal medewerkers van Ons Bedrijf heeft ook woonbegeleiding nodig en zij geeft aan dit graag vanuit dezelfde organisatie te willen ontvangen. Op dit moment bestaat het team uit 4 werknemers. Er zijn inmiddels zo'n 20 cliënten die wooncoaching ontvangen van het team van Ons Bedrijf. In 2018 zullen we de groei monitoren en zo nodig het team uitbreiden.

Beschut Werk; In 2017 heeft er een aanbesteding "beschut werk oud en nieuw" plaatsgevonden, waar Ons bedrijf aan mee heeft gedaan en deze ook gegund heeft gekregen. Dat betekent dat er vanaf 2018 ook beschut werk aangeboden wordt binnen Ons bedrijf. We starten met 8 voormalig medewerkers van Permar, aangezien Permar per 2018 niet langer zal bestaan. De verwachting is dat deze groep nog wat zal uitbreiden. We kunnen deze uitbreiding hanteren binnen onze huidige werkwijze en voorzieningen.

Voor iedere locatie van Ons Bedrijf is er een up-to-date **Ontruimingsplan** opgesteld. Er is een AED op de Valkseweg. Ook zijn er op iedere locatie voldoende BHV-ers aanwezig. Ook in 2017 zijn er nog weer extra werknemers opgeleid als BHV-er. We werken met een groep kwetsbare medewerkers en in geval van calamiteiten willen we goed voorbereid zijn en juist handelen. We zitten nu qua aantal BHV-ers zeer ruim boven de wettelijke norm. Daarmee verzekeren we onszelf ervan dat we goed in staat zijn tot het verlenen van hulp en tot het ontruimen van de panden, indien noodzakelijk. Er hebben in 2017 op alle locaties meerdere ontruimingsoefeningen plaatsgevonden. Daarvan is verslag gelegd en zijn leerpunten besproken in de teamvergaderingen.

Opleidingen 2017 / 2018

Het opleidingsplan 2017 is conform plan uitgevoerd. Ook in 2018 zal er, als gebruikelijk, veel aandacht zijn voor scholing van onze werknemers., vrijwilligers en medewerkers. Daartoe is het opleidingsplan 2018 opgesteld.

Ons Bedrijf biedt ook veel ruimte aan stagiaires. Gemiddeld zijn er zo'n 10 stagiaires van verschillende opleidingen bij ons werkzaam. (MBO en HBO).

2. PROFIEL VAN DE ORGANISATIE

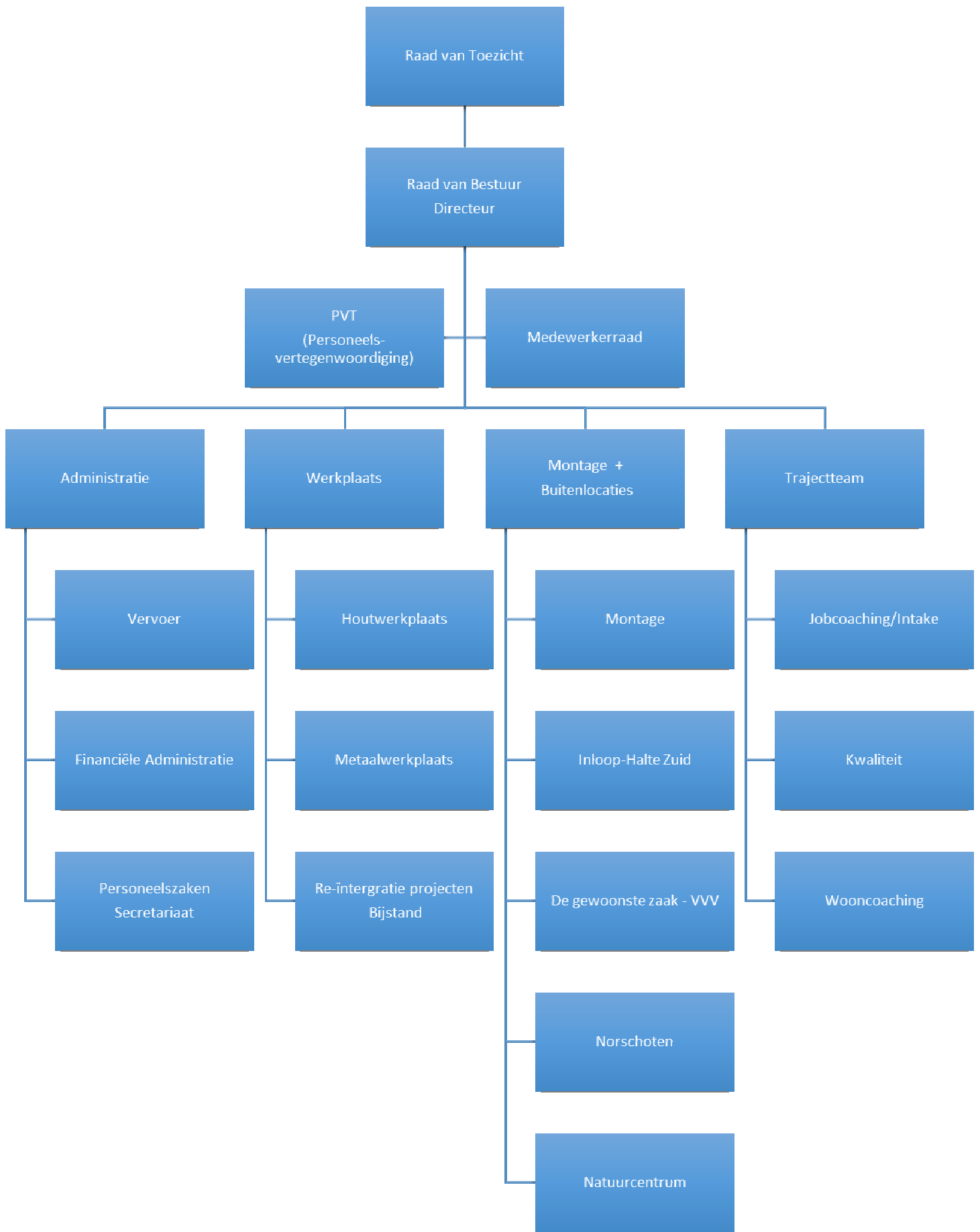
Dit hoofdstuk geeft informatie over de organisatiestructuur en de kernactiviteiten van de organisatie.

2.1 ALGEMENE IDENTIFICATIEGEGEVENS

Naam verslagleggende rechtspersoon	Stichting Ons Bedrijf
Adres	Valkseweg 22
Postcode	3771 RE
Plaats	Barneveld
Telefoonnummer	0342-424912
Identificatienummer Kamer van Koophandel	41053372
E-mailadres	info@onsbedrijfbarneveld.nl
Internetpagina	https://onsbedrijfbarneveld.nl/

2.2 STRUCTUUR VAN ONS BEDRIJF

Stichting Ons Bedrijf is een zelfstandige stichting, als organisatie opgericht in 1990. Op meerdere locaties in de gemeente Barneveld is Ons Bedrijf vertegenwoordigd. Het organisatiemodel van Ons Bedrijf typeert een vooral functionele organisatie met een directeur-bestuurder als eindverantwoordelijke, met daarboven een Raad van Toezicht. De directeur stuurt de diverse teamleiders aan. De directeur vormt samen met de teamleiders het Management Team (MT). De Raad van Toezicht en de bestuurder hebben in 2017 zes maal vergaderd. De Raad van Toezicht fungeert als toezichhoudend orgaan, maar zeker ook als klankbord voor de bestuurder en geeft advies op beleidszaken. De bestuurder informeert de Raad van Toezicht over de resultaten (financieel) en beleidszaken waar dit van belang is en waar besluiten over moeten worden genomen.



2.3 KERNGEGEVENS

Informatie m.b.t. kerngegevens van Ons Bedrijf wordt hieronder beschreven.

2.3.1 KERNACTIVITEITEN EN NADERE TYPERING

Ons Bedrijf richt zich op het begeleiden van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit doet Ons Bedrijf vanuit de visie dat talenten worden herkend en gestimuleerd, zelfvertrouwen en eigenwaarde ontwikkeld. Ons Bedrijf biedt hierin ondersteuning door het bieden van begeleid werken op een van de eigen locaties in de gemeente Barneveld en/of de begeleiding naar werk in de (reguliere) arbeidsmarkt, al dan niet op loonwaarde. Arbeid staat bij Ons Bedrijf centraal in deze begeleiding. Kernactiviteit is dan ook begeleiding (in brede zin).

Ons Bedrijf levert de volgende WLZ functies:

- Begeleiding Groep
- Begeleiding Individueel

Ons Bedrijf levert de volgende WMO functies:

- Beschermd Werk WMO
- Dagopvang WMO
- Wooncoaching/individuele begeleiding

Participatiewet:

- Beschermd Werk Participatiewet

Doelgroepen WLZ / WMO/participatiewet / UWV:

- Psychiatrische aandoening
- Lichamelijke handicap
- Verstandelijke handicap
- Zintuiglijke handicap of communicatieve stoornis
- Psychosociale problemen
- Grote afstand tot de arbeidsmarkt
- Langdurig uitkeringsafhankelijk
- Verslavingsproblematiek
- Vroegtijdig schoolverlaters
- Gedragsproblematiek
- Statushouders

De begeleiding vindt plaats op de locaties van Ons Bedrijf en in reguliere settingen. Tevens begeleiden de jobcoaches mensen op de werkvloer bij bedrijven en organisaties in de omgeving. Ons Bedrijf streeft naar begeleiding op maat. Door de veelzijdigheid van de organisatie in verschillende segmenten, is dit goed realiseerbaar.

Ons Bedrijf heeft de ANBI status. Dit biedt kansen om meer nadruk te leggen op het werven van fondsen, sponsoren en donateurs. Dit is nodig om zodoende de juiste zorg en voorzieningen te kunnen blijven aanbieden aan de doelgroep.

2.3.2 MEDEWERKERS, CAPACITEIT, PRODUCTIE, PERSONEEL EN OPBRENGSTEN

De gegevens betreffende medewerkers, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten zijn specifiek ondergebracht in het financieel jaarverslag 2017 van Stichting Ons Bedrijf. Deze jaarrekening is als onderdeel van het jaardocument toegevoegd.

2.3.3 WERKGEBIEDEN

Stichting Ons Bedrijf valt qua WLZ onder het werkgebied van zorgkantoor Arnhem. (Menzis) De medewerkers komen voornamelijk uit de gemeente Barneveld en de nabij gelegen gemeenten Renswoude, Scherpenzeel, Ede, Veenendaal, Nijkerk, Amersfoort, Putten en Baarn. In 2017 waren er zo'n 290 medewerkers werkzaam bij of via Ons Bedrijf.

2.4 SAMENWERKINGSRELATIES

Voor de WMO/Participatiewet is er een contract met de gemeenten Barneveld, Ede, Wageningen, Scherpenzeel, Nijkerk en Amersfoort. De samenwerking met verschillende gemeenten is goed.

Met de volgende organisaties werkt Ons Bedrijf op dit moment nauw samen:

- Welzijn Barneveld
- Gemeenten Barneveld, Ede, Scherpenzeel, Nijkerk, Wageningen, Amersfoort
- Scholengemeenschap de Meerwaarde
- Donnerschool
- Buurthuis Bronveld
- Rozelaar
- Ruiters Actief / Ruiters Werkt
- Zorgboerderij het Paradijs
- Zorgboerderij Klein Essen
- Zorgboerderij Groot Kootwijk
- WMO Adviesraad Sociaal Domein
- MEE Veluwe
- Gemeenteraad en afzonderlijke politieke partijen
- Norschoten
- GGZ Centraal

Ons Bedrijf is op dit moment actief in verschillende netwerken, te weten:

- BIK (Barneveldse Industriële Kring)
- BZW (Businessclub Zorg&Welzijn)
- Platform Wonen, Zorg en Welzijn

3. BESTUUR, TOEZICHT, BEDRIJFSVOERING EN MEDEZEGGENSCHAP

Dit hoofdstuk beschrijft de medezeggenschap en werkwijze van het bestuur en de adviesorganen.

3.1 NORMEN VOOR GOED BESTUUR

Stichting Ons Bedrijf onderschrijft de Zorgbrede Governancecode. Niet alleen vanwege externe verplichtingen, maar ook omdat geborgd moet zijn dat de leiding van de organisatie in het belang van de organisatie handelt. De Zorgbrede Governancecode 2018 wordt gevolgd conform het artikel B, Kleine organisaties.

3.2 RAAD VAN TOEZICHT / RAAD VAN BESTUUR

Stichting Ons Bedrijf heeft een Raad van Toezicht, in 2017 bestaande uit vijf personen, vanuit (samenwerkende) instellingen en het regionale bedrijfsleven. De belangrijkste taak van de Raad van Toezicht is toezicht houden op de te varen koers en de te nemen beslissingen, passend bij de doelstellingen van Ons Bedrijf.

De Raad van Toezicht heeft in 2017 zes keer vergaderd, grotendeels samen met de Raad van Bestuur. Van deze vergaderingen wordt een verslag gemaakt dat beschikbaar gemaakt wordt voor de Raad van Toezicht, de Raad van Bestuur en het managementteam. Vaste agendapunten zijn onder meer het financiële resultaat en de inhoudelijke kwartaalrapportage. De Raad van toezicht heeft hierin een adviserende als wel een toezichhoudende rol.

De Raad van Toezicht was in 2017 samengesteld uit de volgende personen:

Dhr. C.R. Rebel	Voorzitter
Dhr. R. Noorlander	Secretaris
Dhr. J. Kevelam	Algemeen lid RvT
Dhr. I. Bos	Algemeen lid RvT
Mevr. K. Luidens	Vice-Voorzitter, afgetreden november 2017
Per maart 2018 aangetreden:	
Dhr. A.C. van der Horst	Algemeen lid RvT
Dhr. Reiling	Algemeen lid RvT
Dhr. G. Versteeg	Algemeen lid RvT

Mevrouw K. Luidens is na een periode van vier jaar in november 2017 afgetreden. Daarvoor is in 2018 vervanging aangetreden.

Daarnaast is er de eenhoofdige Raad van Bestuur, mevr. W. Gorissen – van Heusden. De raad van Bestuur draagt de integrale eindverantwoordelijkheid van de organisatie. De Raad van Bestuur functioneert als directeur-bestuurder van de organisatie.

3.3 BEDRIJFSVOERING

Voor het in kaart brengen van risico's en onzekerheden, worden de volgende beheersingsmethoden toegepast:

- Financiële maandelijkse rapportages op organisatie- en locatieniveau;
- Inhoudelijke Kwartaalrapportage op organisatieniveau

- Kwaliteitsanalyses en rapportages (HKZ);
- KMS Kwaliteits Management Systeem (Directiebeoordeling)
- Controle zorgkantoor;
- Controle accountant;
- Klachtenregistratie;
- Incidentenregistratie;
- Risico inventarisatie en evaluatie.

Na analyse van bovengenoemde zaken, kan op het beleid worden bijgestuurd.

3.4 MEDEWERKERRAAD

Ons Bedrijf vindt het belangrijk dat haar medewerkers meepraten over de gang van zaken binnen Ons Bedrijf, conform de Wet Medezeggenschap cliënten zorginstellingen. <http://wetten.overheid.nl/BWBR0007920/2016-01-01>

De medewerkerraad van Ons Bedrijf schrijft hierover in haar flyer het volgende:

De medewerkerraad bestaat uit zes leden; allemaal medewerkers die op verschillende locaties binnen Ons Bedrijf werken. Zo weten wij uit de eerste hand welke verschillende onderwerpen er op de afdelingen spelen.

Als medewerkerraad komen wij elke maand bij elkaar. Wij praten over zaken die geregeld moeten worden, zodat het goed gaat op de werkvloer. En over onderwerpen als omgaan met elkaar, leuke activiteiten, ruzies, drugs/roken, financiën en veiligheid. Verder behandelen we vragen die door collega's ingebracht worden of die door de directie aan ons gesteld worden.

De medewerkerraad is er om de algemene belangen van alle medewerkers te vertegenwoordigen. Als Medewerkerraad kunnen wij onderwerpen onder de aandacht brengen van de directeur. Omgekeerd zal de directeur ook onderwerpen met de Medewerkerraad bespreken en om onze mening of advies vragen.

Twee keer per jaar organiseren wij een grote bijeenkomst waarbij alle collega's en begeleiders van de verschillende werkvloeren bij elkaar komen. Tijdens deze bijeenkomsten is er ruim de gelegenheid om vragen te stellen en punten in te brengen. Waar mogelijk maken wij gelijk afspraken met elkaar (medewerkers en begeleiders) of leggen wij de vraag voor aan de directie.

Mochten er zaken zijn binnen Ons Bedrijf die jij graag anders wilt zien, dan kun je die altijd bespreken met één van onze leden. Tijdens onze vergaderingen zullen wij jouw/jullie vraag verder bespreken en bekijken hoe en op welke manier dit onderwerp aangepakt kan worden.

We vinden het altijd fijn om input te krijgen van andere medewerkers. Als je vragen, opmerkingen of tips hebt dan kan je ze aan ons mailen, in ons postvak doen of van één ons aanspreken.

3.5 PERSONEELS VERTEGENWOORDIGING (PVT)

Ons Bedrijf kent geen ondernemingsraad. Gezien de kleinschaligheid van de organisatie is dit niet relevant. Wel hecht Ons Bedrijf veel waarde aan de inspraak en het advies van werknemers en vrijwilligers. Vandaar is er een Personeelsvertegenwoordiging (PVT). De PVT bestaat op dit moment uit drie leden. De PVT wil dat zelf graag op deze wijze voortzetten. In 2016 heeft de PVT een trainingsdag gevolgd, om zodoende goed voorbereid op haar taak te zijn. De PVT heeft in 2017 vijf keer vergaderd en is nauw betrokken geweest bij een aantal zaken m.b.t. bestuur. O.a. het meerjaren beleidsplan, het jaarplan, de begroting, inhoudelijke kwartaalrapportage, financiële zaken en het

Maatschappelijk Verslag. Werknemers en vrijwilligers worden ook minimaal tweemaal per jaar rechtstreeks geïnformeerd door de bestuurder tijdens personeelsbijeenkomsten.

4. BELEID, INSPANNINGEN EN PRESTATIES

Dit hoofdstuk beschrijft het beleid en de inspanningen van de organisatie concreet in 2017.

4.1 JAARPLAN

Voor 2018 is opnieuw een helder jaarplan opgesteld, met daarin een terugblik op 2017 en een vooruitblik op 2018. Ook worden de inzichten in de risico's geformuleerd. Doelen zijn SMART geformuleerd; Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden.

Het jaarplan 2018 is gepubliceerd op onze website:

<https://onsbedrijfbarneveld.nl/missie-en-visie/>

Ook is er een meerjaren beleidsplan opgesteld voor de jaren 2018-2021.

4.2 ALGEMEEN BELEID VERSLAGJAAR

Het beleid is gebaseerd op de missie en visie van Ons Bedrijf.

Missie

Een passende werkplek voor iedereen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Waarden die we hierbij hanteren zijn:

Actief, ambitieus en authentiek (met betrekking tot wie we zijn)

Veelzijdig, verantwoordelijk en vernieuwend (met betrekking tot wat we doen)

Wij geloven dat iedereen meetelt en dat er voor iedereen een passende werkplek mogelijk is. Onze droom is dat het vanzelfsprekend is dat mensen met een beperking een goede werkplek hebben in onze samenleving. Een goede werkplek vinden wij een gewaardeerde, gekende en gelijkwaardige werkplek.

Stichting Ons Bedrijf vraagt van een ieder die bij Stichting Ons Bedrijf wil horen om mee te doen bij het vervullen van de missie

Visie

Wij bieden een vangnet en springplank voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Talenten worden herkend en gestimuleerd, zelfvertrouwen en eigenwaarde ontwikkeld. Ondernemend, vasthoudend op een maatschappelijk verantwoorde wijze bieden wij de juiste begeleiding.

Ons Bedrijf is inmiddels gegroeid naar een volwaardig leer-werkbedrijf, waarin ontwikkeling centraal staat. Ontwikkeling op de plaats die passend is. Groeien naar een werkplek buiten onze voorzieningen, al dan niet op loonwaarde, is mogelijk. Maar ook beschermd werken binnen een van onze locaties kan passend zijn. Een combinatie van beiden zien we veel en is een mooi groeimodel.

Visionair past de denkrichting van met name de Participatiewet volledig bij de missie en visie van Ons Bedrijf. Participeren in de samenleving, waar mogelijk in de reguliere arbeidsmarkt. Ook voor mensen met een beperking, voor wie de stap naar reguliere participatie een forse stap is.

4.3 ALGEMEEN KWALITEITSBELEID

In 2017 is Ons Bedrijf opnieuw HKZ gecertificeerd door Lloyd's. Ook hebben er in 2017 zowel interne als externe audits plaatsgevonden. Ons Bedrijf voldoet in ruime mate aan de eisen die door de HKZ worden gesteld.



In 2018 zal Ons Bedrijf de overstap maken naar het algemene kwaliteitskeurmerk ISO 9001.

De jobcoach/re-integratie afdeling van Ons Bedrijf is in februari 2017 gecertificeerd volgens het Blik op Werk keurmerk. Dit is een aanvullende bevestiging van de verdere kwaliteit van vakbekwaamheid van Ons Bedrijf.



4.4 KWALITEITSBELEID TEN AANZIEN VAN MEDEWERKERS

Bij Ons Bedrijf wordt te allen tijde de medewerker centraal gesteld bij besluitvorming. Dit komt ook tot uitdrukking in de visie en missie. Er wordt uitgegaan van de mogelijkheden en talenten van de medewerker. De Medewerkerraad en de Raad van Toezicht ziet toe op de belangenbehartiging van de medewerkers bij Ons Bedrijf.

4.4.1 KWALITEIT VAN ZORG

De kwaliteit van zorg is in 2017 gecontinueerd. Op grond van interne en externe onderzoeken wordt het kwaliteitssysteem steeds verder ontwikkeld.

Dit blijkt onder meer uit het nieuwe cliëntvolgsysteem, met daarin het persoonlijk ontwikkelplan en gestelde doelen, die methodisch en SMART worden ingezet. Ook verschillende metingen, zoals de zelfredzaamheidsmatrix vindt hierin een plek. De medewerker en zijn/haar omgeving is hierin bepalend.

Opleidingen: In 2017 is wederom veel aandacht geweest voor opleiding en training.

Doelen uit het meerjarenbeleidsplan 2018-2021

- ✓ Actief gebruikmaken van onze vorm van ondernemerschap: maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Door hoge gunfactor, de lokale verankering en de goede PR zeker mogelijk

- ✓ Actief-inzetten op samenwerking met onderwijs, maatschappelijke organisaties/instellingen en ondernemers in relatie tot onze innovatieve en ondernemende insteek
- ✓ Inhaken met onze innovatieve en ondernemende cultuur op huidige, positieve economische omstandigheden
- ✓ Bevorderen van interne professionalisering
- ✓ Goed uitdragen waar Ons Bedrijf voor staat/externe positionering met inzet van moderne communicatiemiddelen
- ✓ Beter en meer zichtbaar maken van onze eigen gemaakte producten/vermarkten op een professioneler level.

Onze interne professionalisering - kennis delen & leren van elkaar

Het bevorderen van de interne professionalisering is één van de bedrijfsprioriteiten. Ons Bedrijf maakt dan ook de komende drie jaar budget en tijd vrij om bij medewerkers vakbekwaamheid te bevorderen, bewust bekwaam te worden, uitdaging te bieden, kennis te delen en elkaar scherp te houden. Elke medewerker krijgt de mogelijkheid om zich verder te professionaliseren door een cursus, training, workshop of symposium te bezoeken.

Daarnaast biedt Ons Bedrijf met maatwerk ook externe scholing aan aan haar werknemers/medewerkers.

Bovenstaand is omschreven in het meerjaren beleidsplan 2018-2021. Hieruit worden de opleidingsdoelen voor 2018 dan ook geformuleerd.

De interne scholing zal ook in 2018 worden gecontinueerd. Door de huidige wijze van werken, is het een doorlopende leerlijn binnen Ons Bedrijf geworden. Begeleiders doen kennis op van een bepaald onderwerp, delen deze kennis breed en verdiepen zich vervolgens in een volgend onderwerp.

Wat willen we bereiken met interne scholing?

- Vakbekwaamheid bevorderen
- Bewust bekwaam worden
- Nieuwsgierigheid
- Uitdaging bieden
- Kennis delen
- Elkaar scherp houden



Ook de implementatie van Novire zal in 2018 nog verdere aandacht vragen. Met name het goed inrichten van het medewerker dossiers vraagt een goed ontwikkelde visie en denkrichting. De online

leeromgeving zal worden ingezet om begeleiders te scholen om zich de benodigde kennis en vaardigheden eigen te maken.

Het Wooncoachteam zal extra worden geschoold in 2018, omdat het werk complex is en andere kennis en vaardigheden vereist dan dat we tot nu toe gewend zijn.

Om de doelstellingen te behalen is er een opleidingsplan gemaakt. In dit opleidingsplan worden alle opleidingen, ontwikkelingen, beschreven die noodzakelijk zijn om de doelstellingen te behalen.

Daarnaast zijn er een aantal opleidingen die niet direct ten behoeve van de doelstellingen zijn, maar zeker wel noodzakelijk, zoals Bedrijfs Hulp Verlening (BHV)

4.4.2 KLACHTEN

Ons Bedrijf heeft een onafhankelijke klachten/vertrouwenscommissie. De leden hiervan hebben geen directe betrokkenheid bij de stichting. In een specifieke procedure is de klachtenbehandeling vastgelegd. Dit is voor iedereen inzichtelijk gemaakt in het kwaliteitshandboek. De formele klachten worden geregistreerd.

De bestuurder overlegt jaarlijks met de externe klachten/vertrouwenscommissie. Zo nodig vaker. Daarnaast wordt de klachten/vertrouwenscommissie uitgenodigd voor alle activiteiten waarbij de vrijwilligers worden betrokken. Op deze wijze ontstaat er vertrouwen en bekendheid van de klachten/vertrouwenscommissie en weten werknemers, medewerkers en vrijwilligers waar ze terecht kunnen, mocht dat nodig zijn.

Middels de daarvoor vastgestelde documenten in het Kwaliteitshandboek kunnen werknemers, medewerkers en vrijwilligers een melding doen of een klacht uiten. Vanzelfsprekend kan er ook altijd mondeling melding worden gedaan van een uiting van onvrede.

Ook op de website is informatie rondom klachten te vinden:

<https://onsbedrijfbarneveld.nl/kwaliteit/>

In 2017 heeft Ons Bedrijf geen melding gehad van klachten.

4.5 KWALITEIT TEN AANZIEN VAN PERSONEEL

Hier komt het gevoerde beleid m.b.t. werknemers, maar ook vrijwilligers, aan bod. Vrijwilligers zijn een belangrijke groep bij Ons Bedrijf. Zonder vrijwilligers kan niet de zorg geboden worden waar Ons Bedrijf optimaal naar streeft.

4.5.1 PERSONEELSBELEID

Het personeelsbeleid wordt uitgevoerd onder directe verantwoordelijkheid van de bestuurder. De CAO GGZ wordt hierbij gevolgd.

In het kwaliteitshandboek is het protocol Personeelsbeleid opgenomen. Hierin staan onderstaande zaken beschreven:

- procedure m.b.t. werving en selectie
- functioneren en beoordelen
- ziekteverzuim. Hiervoor is tevens een separaat protocol opgesteld.
- deskundigheidsbevordering

Tevens is er een gedragscode voor medewerkers.

Daarnaast wordt er voldaan aan de Vergewisplicht, zoals die is vastgesteld.

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-van-de-zorg/vraag-en-antwoord/vergewisplicht>

Er wordt een VOG opgevraagd voor iedere nieuwe werknemer, er worden referenties nagetrokken en het Waarschuwingsregister Zorg en Welzijn wordt geraadpleegd.

Vrijwilligers en Stagiaires

Ons Bedrijf heeft een goed en uitgebreid team van vrijwilligers. Zij bieden de extra begeleiding, waardoor medewerkers beter begeleid kunnen worden in hun werk. Binnen alle afdelingen van Ons Bedrijf zijn vrijwilligers actief. Vrijwilligers komen binnen bij Ons Bedrijf via Welzijn Barneveld, naar aanleiding van werving in media, of via mond-tot-mond reclame. Bij Ons Bedrijf betekent 'vrijwillig' geen vrijblijvendheid. Vandaar dat er duidelijk beleid is opgesteld m.b.t. de verwachtingen, afspraken en overeenkomsten tussen de vrijwilligers en Ons Bedrijf. Ook wordt er een vrijwilligerscontract opgesteld en door beide partijen ondertekend. Daarnaast wordt er van iedere vrijwilliger een "Verklaring Omtrent Gedrag" gevraagd.

Ons Bedrijf biedt veel ruimte aan stagiaires. Gemiddeld zijn er zo'n 10-12 stagiaires van verschillende opleidingen bij ons werkzaam. (MBO en HBO)

De medewerker P&O coördineert de werving, plaatsing en begeleiding van de stagiaires via de diverse MBO en HBO opleidingen.

Verloop werknemers en vrijwilligers in verslagjaar

	Instroom	Uitstroom	totaal
werknemers	2	2	28
Vrijwilligers	11	9, (1x baan bij Ons Bedrijf, 2 x baan extern, 1 overleden, 1 eigen bedrijf, rest overige redenen)	60
Stagiaires	11	16	11

4.5.2 KWALITEIT VAN HET WERK

Ons Bedrijf levert diensten en producten aan derden. Algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en zijn derhalve van toepassing op alle contracten met derden.

4.6 SAMENLEVING EN BELANGHEBBENDEN

Ons Bedrijf is actief in de Barneveldse samenleving. In 2017 is dat ook weer gebleken. Er zijn veel contacten geweest met gemeenten, lokale politiek en samenwerkende organisaties. Het persbeleid is op orde en Ons Bedrijf is in 2017 wederom vaak positief in de media verschenen. Social Media hebben we in 2017 weer flink ingezet. We hebben een actieve Facebook pagina welke wordt ingezet om nieuws te delen, wetenswaardigheden en leuke gebeurtenissen. We hebben veel traffic en reactie op Facebook.

Website: <https://onsbedrijfbarneveld.nl/>

Nieuws: <https://onsbedrijfbarneveld.nl/category/nieuws/>

Facebook: <https://www.facebook.com/Stichtingonsbedrijf/>

4.7 FINANCIËEL BELEID

Financieel

Het jaar 2017 is wederom positief afgesloten. Zie hiervoor het financieel jaarverslag 2017. We leveren begeleiding voor zes verschillende gemeenten, voor de WLZ (Wet Langdurige Zorg) en voor het UWV. Ook doen we rechtstreeks zaken met het bedrijfsleven (2^{de} spoor trajecten). Daarnaast hebben we natuurlijke onze productie op de verschillende afdelingen.

Voor 2018 hebben we een goede aanbestedingsprocedure afgerond voor de WLZ. Dit maakt dat we verwachten dat we ook in 2018 een positief resultaat zullen behalen, hoewel we wel zien dat de personele inzet vermeerderd moet worden aangezien de doelgroep fors verzwakt. De problematiek neemt toe, waardoor een zeer efficiënte en effectieve wijze van werken noodzakelijk blijft om de begeleiding op een veilige en verantwoorde wijze te kunnen blijven bieden.

Vanzelfsprekend vraagt dit van ons allen een meer dan 100% inzet, een behoorlijke taakstelling, alert zijn op nieuwe kansen en mogelijkheden en een nauwgezette monitoring vanuit het MT. De resultaten worden ons niet in de schoot geworpen. Integendeel! Mede door deze verzwaring van de doelgroep, is de inzet die van personeel en vrijwilligers wordt gevraagd soms zeer groot.

Barneveld, mei 2018

Wilma Gorissen-van Heusden, directeur-bestuurder Stichting Ons Bedrijf

5 OVERIG



Vaststelling en goedkeuring van het maatschappelijk verslag door de Raad van Toezicht.

Ondertekening door de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht.

Plaats : Barneveld

Datum : 14 mei 2018

W. Gorissen- van Heusden (RvB)

C.Rebel (Voorzitter RvT)

R. Noorlander (Secretaris RvT)

I.Bos (Algemeen RvT)

J. Kevelam (Algemeen RvT)

G. Versteeg (Algemeen RvT)

A.C. van der Horst (Algemeen RvT)

H. Reiling (Algemeen RvT)