

KLACHT? UIT JE KLACHT!

Stichting Ons Bedrijf

Augustus 2021

De klachtenprocedure van Ons Bedrijf

Wat is een klacht?

Een klacht kun je hebben als je denkt dat jou onrecht is aangedaan of als de activiteiten voor jou niet zo verlopen als je zou willen.

Wie kan de klacht melden?

Iedereen kan een klacht indienen. Ook kan iemand anders namens jou een klacht indienen. Bijvoorbeeld familie of je woonbegeleider.

Hoe meld je een klacht?

Dat mag je schriftelijk doen, maar je mag de klacht ook vertellen aan je (coördinerend) begeleider, trajectbegeleider of coach.

Als je de klacht bij de klachtencommissie wilt melden, moet je de klacht opschrijven en versturen.

Zet op de envelop 'vertrouwelijk'. In het bericht schrijf je – naast de klacht– ook je naam, (e-mail) adres en telefoonnummer, zodat de klachtencommissie contact met je kan opnemen.



Klachten over onze dienstverlening?

Het is belangrijk dat wanneer je ergens ontevreden over bent, je dit bespreekbaar maakt.

In overleg kunnen we samen kijken naar oplossingen.

Dit zorgt ervoor dat het werk leuk blijft. Daarnaast komt het ten goede van de sfeer.

Klacht? Uit je klacht!

Bij Ons Bedrijf zullen we er alles aan doen om iedereen prettig te laten werken. Maar er kunnen situaties voorkomen, die niet goed zijn en waar je als medewerker moeilijk over kan praten. In dat geval kan je een gesprek aangaan met de externe klachten- en vertrouwenscommissie van Ons Bedrijf.

Mw. N. Mooij is vertrouwens-
persoon voor Ons Bedrijf.

Termijn

Binnen uiterlijk 2 weken zul je reactie ontvangen en binnen 6 weken proberen we je klacht te hebben opgelost.

De klachten- en vertrouwenscommissie.

Zij bieden een mogelijkheid aan betrokkenen van Ons Bedrijf om hun klacht / probleem op te lossen.

Wie zitten er in de klachtencommissie?

Dhr. P.H.M. de Lange, Willen Barentszstraat 29 te Barneveld

Mevr. N. Mooij, Bloemendaallaan 19 te Barneveld

Mevr. K. Schueler, Rooseveltstraat 11 te Barneveld

Leden van de klachten- en vertrouwenscommissie zijn niet verbonden aan Ons Bedrijf. Ze zullen de klachten, zoals het omschreven is in een klachtenreglement, behandelen.

Wil je meer weten?

Ons Bedrijf is aangesloten bij Klachten Portaal Zorg;

www.klachtenportaalzorg.nl



Contact opnemen

Stichting Ons Bedrijf

Valkseweg 22

3771 RE Barneveld

Telefoonnummer:

0342-424912

E-mail:

info@onsbedrijfbarneveld.nl