

Jaardocument

2018



Maatschappelijk Verslag

Onderdeel van het Jaardocument 2018



VOORWOORD

Dit is het Maatschappelijk Verslag 2018 van Stichting Ons Bedrijf. Dit verslag is een onderdeel van het Jaardocument 2018 en vormt samen met de Jaarrekening en DigiMV het volledige jaardocument.

Stichting Ons Bedrijf hecht veel waarde aan transparantie en duidelijkheid. Dit jaardocument is daarom samengesteld, conform de Zorgbrede Governancecode, artikel B, Kleine organisaties.

Wij leggen graag op transparante wijze verantwoording af over ons uitgevoerde beleid.

Missie: Een passende werkplek voor iedereen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Visie: Wij bieden een vangnet en springplank voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Talenten worden herkend en gestimuleerd; zelfvertrouwen en eigenwaarde worden ontwikkeld. Ondernemend, vasthoudend op een maatschappelijk verantwoorde wijze bieden wij de juiste begeleiding.

Onze kijk op participatie: Ons Bedrijf kijkt naar individuele talenten. En is meer dan alleen een plek voor dagbesteding. Waar kan iemand goed functioneren? Wat is passend? Mensen groeien regelmatig door naar een werkplek buiten onze voorziening. Op loonwaarde ergens aan de slag. Als het werk maar past...dat is ons doel. Want Ons Bedrijf gelooft namelijk dat er voor iedereen een passende en uitdagende werkplek is. We hebben het dan over een gewaardeerde, gekende en gelijkwaardige werkplek.

Ons Bedrijf is zich er van bewust dat wonen en werken onlosmakelijk met elkaar zijn verbonden. Daarom biedt Ons Bedrijf ook woonbegeleiding en individuele begeleiding aan mensen die dit nodig hebben. Ook wordt er ook woonbegeleiding geboden aan mensen die niet bij Ons Bedrijf werkzaam zijn.

Dit verslag is gericht op de hoofdlijnen. In enkele gevallen is verslag gedaan over specifieke locaties van Ons Bedrijf.

Ik wens u veel plezier toe bij het lezen van dit jaarverslag.

Wilma Gorissen

Directeur-Bestuurder Stichting Ons Bedrijf

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
1. Organisatieontwikkelingen 2018.....	4
2. Profiel van de organisatie	6
2.1 Algemene identificatiegegevens.....	6
2.2 Structuur van Ons Bedrijf.....	7
2.3 Kerngegevens	8
2.3.1 Kernactiviteiten en nadere typering	9
2.3.2 Medewerkers, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten.....	10
2.3.3 Werkgebieden.....	10
2.4 Samenwerkingsrelaties.....	
3. Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering en medezeggenschap	11
3.1 Normen voor goed bestuur	11
3.2 Raad van Bestuur / Directie.....	11
3.3 Bedrijfsvoering.....	12
3.4 Medewerkerraad.....	12
3.5 Personeels Vertegenwoordiging (PVT).....	13
4. Beleid, inspanningen en prestaties.....	13
4.1 Jaarplan	13
4.2 Algemeen beleid verslagjaar.....	13
4.3 Algemeen kwaliteitsbeleid.....	14
4.4 Kwaliteitsbeleid ten aanzien van cliënten/medewerkers.....	14
4.4.1 Kwaliteit van zorg	14
4.4.2 Klachten.....	16
4.5 Kwaliteit ten aanzien van personeel	16
4.5.1 Personeelsbeleid	16
4.5.2 Kwaliteit van het werk.....	17
4.6 Samenleving en belanghebbenden.....	18
4.7 Financieel beleid.....	18
5. Overig.....	19

Bijlage 1. Jaarplan Raad van Toezicht Ons Bedrijf

1. ORGANISATIEONTWIKKELINGEN 2018

Dit hoofdstuk geeft een korte samenvatting van de organisatieontwikkelingen in 2018 en de uitgangspunten waarop dit verantwoordingsdocument is gebaseerd, worden kort benoemd. Dit jaardocument is opgesteld om verantwoording af te leggen aan interne en externe partijen. Het maatschappelijk verslag is gebaseerd op de gehele organisatie. De informatie van de afdelingen is samengevoegd tot een verhaal.

De **economie** was ook in 2018 weer zeer positief te noemen. We spreken van een 'hoogconjunctuur' en de vraag naar medewerkers van Ons Bedrijf is groter dan het aanbod. Medewerkers die klaar zijn voor de reguliere arbeidsmarkt zijn geplaatst en alleen nieuwe instroom vanuit gemeenten en UWV zorgt weer voor doorstroom en uitstroom. De instroom vanuit met name het UWV is in 2018 gegroeid. Voor een deel van de medewerkers is werken binnen de voorziening van Ons Bedrijf passend en zal dat ook in de toekomst passend zijn.

Een belangrijk onderwerp in de politiek en in de samenleving is **verduurzaming**. Ook Ons Bedrijf onderzoekt wat daarin mogelijk is. In 2018 is het dak van het pand aan de Valkseweg zodanig aangepast, zodat er zonnepanelen geplaatst kunnen worden. Isolatie van verschillende ruimten in de werkplaats staat op de planning voor 2019. Ook kleine acties, zoals het gebruik van kartonnen bekertjes in plaats van plastic, kan een verschil maken.

De implementatie van **Novire**, het cliëntvolgsysteem waaronder ook de administratieve processen van declaratie en facturatie, verliep in 2018 niet altijd voorspoedig. Er zijn zeker stappen vooruit gemaakt, maar er zijn ook nog verbeteringen noodzakelijk. Met name het zorginhoudelijke deel (dossiervorming, rapportage, begeleidingsafspraken) verloopt goed. Eind 2018 zijn alle zorgdossiers gevuld. Het declaratie- en facturatieproces geeft nog wat zorg. Hierin zijn nog een aantal verbeterlagen noodzakelijk. De verwachting is dat dit in Q1 van 2019 geheel is opgelost. Pas dan gaan we verder met implementatie van andere onderdelen, zoals het kwaliteitshandboek en de RI&E.

In 2018 zijn we met verschillende nieuwe diensten gestart. **Beschut Werk** is er daar een van. Dit betreft onder meer de doelgroep medewerkers die voorheen bij de sociale werkvoorziening Permar werkzaam was. Per 2018 heeft de gemeente Barneveld ervoor gekozen deze medewerkers in Barneveld werk aan te bieden, onder meer bij Ons Bedrijf. 16 medewerkers zijn inmiddels binnen de organisatie werkzaam vanuit de dienst 'Beschut oud'. Daarnaast start ook de dienst 'Beschut nieuw' vanuit de gemeente Barneveld. Dit zijn medewerkers die niet eerder bij een sociale werkvoorziening hebben gewerkt, maar voor wie werken in een beschutte werkomgeving wel noodzakelijk is. Deze mensen ontvangen het minimumloon via de gemeente Barneveld en worden onder meer bij Ons Bedrijf begeleid. Op dit moment begeleiden wij twee medewerkers vanuit de dienst 'Beschut nieuw'. Beschut werk is eind 2018 geëvalueerd. Ons Bedrijf heeft aangegeven dat de financiële vergoeding vanuit de gemeente op dit moment onvoldoende toereikend is, aangezien de doelgroep een forse begeleidingsintensiteit vraagt. De gemeente Barneveld was ontvankelijk voor dit signaal en vanaf 2019 zijn de tarieven verhoogd.

Ook de samenwerking met de bibliotheek Barneveld is in 2018 van start gegaan. Eind 2017 sloot de Gewoonste Zaak haar deuren en zijn we verder gegaan in de bibliotheek. Op deze nieuwe locatie is



het takenpakket enigszins veranderd en uitgebreid: van VVV- / winkelmedewerker is het Bibliotheek- / verkoop- en T.I.-medewerker. T.I. staat voor **Toeristisch**

Informatiepunt. De samenwerking vraagt zeker ook in 2019 nog wel aandacht. De organisatiecultuur van Ons Bedrijf is anders dan die van de bibliotheek. Een mensgerichte cultuur versus een wat meer beheersgerichte cultuur. Toch weten de

medewerkers van de bibliotheek en Ons Bedrijf elkaar ook te vinden en is er een kleine vooruitgang in de samenwerking. We hopen dat we ook in 2019 op een positieve wijze met elkaar zullen blijven samenwerken.

Voor 2019 moet er voor een aantal gemeenten en diensten opnieuw worden aanbesteed. Dit betreft zowel bestuurlijke **aanbestedingen** als Europese aanbestedingen. Alle diensten zoals die in 2018 werden aangeboden door Ons Bedrijf zullen ook in 2019 weer worden aangeboden. Er worden diensten uitgevoerd voor een aantal gemeenten: Barneveld, Ede, Amersfoort, Nijkerk, Wageningen, Scherpenzeel, Renswoude en Utrechtse Heuvelrug.

In 2018 hebben we de overstap gemaakt van de HKZ certificering naar de meer algemene **ISO 9001** certificering. Dit, omdat de HKZ specifiek is ingericht voor zorgorganisaties en Ons Bedrijf meer is dan dat. De ISO 9001 past beter bij Ons Bedrijf. Deze externe audit is met goed gevolg afgerond en in 2019 zal er opnieuw een jaarlijkse audit plaatsvinden. In 2018 is de nieuwe AVG wet ingetreden Ons Bedrijf heeft deze wet op een zorgvuldige wijze geïmplementeerd in de dagelijkse processen.

De driejaarlijkse externe **tevredenheidsmeting** onder het personeel heeft in 2018 plaatsgevonden. De Monitorgroep heeft deze meting voor Ons Bedrijf uitgevoerd.

Een aantal opvallende zaken:

- 73% van de collega's heeft de meting ingevuld
- gemiddeld scoren we met elkaar een **7,5**
- De hoogste tevredenheid wordt gescoord op de inhoud en afwisseling van het werk en de bereidheid om iets extra's te doen. Ook de informatievoorziening (nieuwsbrief, iedereenmail) wordt als positief ervaren.
- De laagste tevredenheid zien we op de werkomstandigheden, het nakomen van afspraken, vervanging bij afwezigheid en communicatie tussen de afdelingen

We zijn blij dat we op veel zaken positief scoren. Vooral de cultuur, de werkinhoud en de onderlinge sfeer wordt over het algemeen als positief ervaren. Heel belangrijk, omdat dat de kern van Ons Bedrijf is.

De verbeterpunten zijn inmiddels opgepakt in een drietal verbetergroepen;

- 1) Verbeteren van de werkomstandigheden (klimaat, geluid, etc.)
- 2) Nakomen van afspraken en interne communicatie verbeteren
- 3) Vervanging bij afwezigheid goed regelen

Verbeteringen worden zowel op afdelingsniveau als ook op organisatieniveau opgepakt en gemonitord. In 2019 zal er een gerichte digitale interne enquête worden uitgezet, juist op de verbeterpunten uit de tevredenheidsmeting. Op deze wijze monitoren we de voortgang van de ingezette verbeteringen.

Dit Vind Ik Ervan wordt ingezet als instrument om de tevredenheid onder medewerkers uit te vragen. In 2018 heeft iedere WLZ medewerker een Dit Vind Ik Ervan gesprek (de dialoog) gevoerd met zijn/haar coördinerend begeleider. Afdelingsoverstijgende verbeterpunten worden hieruit gefilterd en organisatie breed opgepakt. Ook in 2019 zal dit worden voortgezet.

Personeelsbeleid 2018 / 2019

In 2018 is er een start gemaakt met het updaten van een aantal personeelsprocessen. Met name het format voor het functioneringsgesprek is aangepast naar planningsgesprek en voortgangsgesprek.

Het **personeelsbeleid** is een onderdeel van het meerjarenbeleid van St. Ons Bedrijf en sluit aan bij de Missie en Visie. Het omvat alle procedures, documenten, formats en toetsinstrumenten, die direct betrekking hebben op het personeel. MT enerzijds en (traject)begeleiders/job-/wooncoaches/administratief + facilitair personeel anderzijds zijn samen verantwoordelijk voor het uitdragen en uitvoeren van het personeelsbeleid; het gaat om zowel goed werkgeverschap als goed werknemerschap.

Het personeelsbeleid berust op 3 pijlers:

1. **Persoonlijke Professionaliteit** (=vakkundigheid m.b.t. je functie) Doel: het optimaliseren van kwaliteit van werk/dienstverlening;
2. **Duurzame Inzetbaarheid** (=je vermogen en bereidheid om productieve arbeid te leveren gedurende je gehele loopbaan) Doel: Het positief beïnvloeden van productiviteit, gezondheid/welzijn, werktevredenheid en betrokkenheid;
3. **Performance Happiness** (=met plezier naar je werk gaan en kunnen blijven presteren) Doel: Het positief beïnvloeden van werkgeluk en prestaties.

Gesprekscyclus t.a.v. functioneren werknemers bestaat uit 2 gesprekken per jaar:

*1^e kwartaal: teamleider voert **planningsgesprek** met iedere (eigen) werknemer. Focus op doelstellingen en persoonlijke ontwikkeling / talentontwikkeling.

*3^e/4^e kwartaal: teamleider voert **voortgangsgesprek** met iedere (eigen) werknemer. Focus op voortgang, resultaten, zelfbeoordeling Persoonlijke Professionaliteit.

Daarnaast voert de teamleider 1x/2 jaar een **waarderingsgesprek** met werknemers van een collega-teamleider. Focus ligt dan op eigen bijdrage / initiatief van werknemers en relatie met organisatie/teamleider.

2. PROFIEL VAN DE ORGANISATIE

Dit hoofdstuk geeft informatie over de organisatiestructuur en de kernactiviteiten van de organisatie.

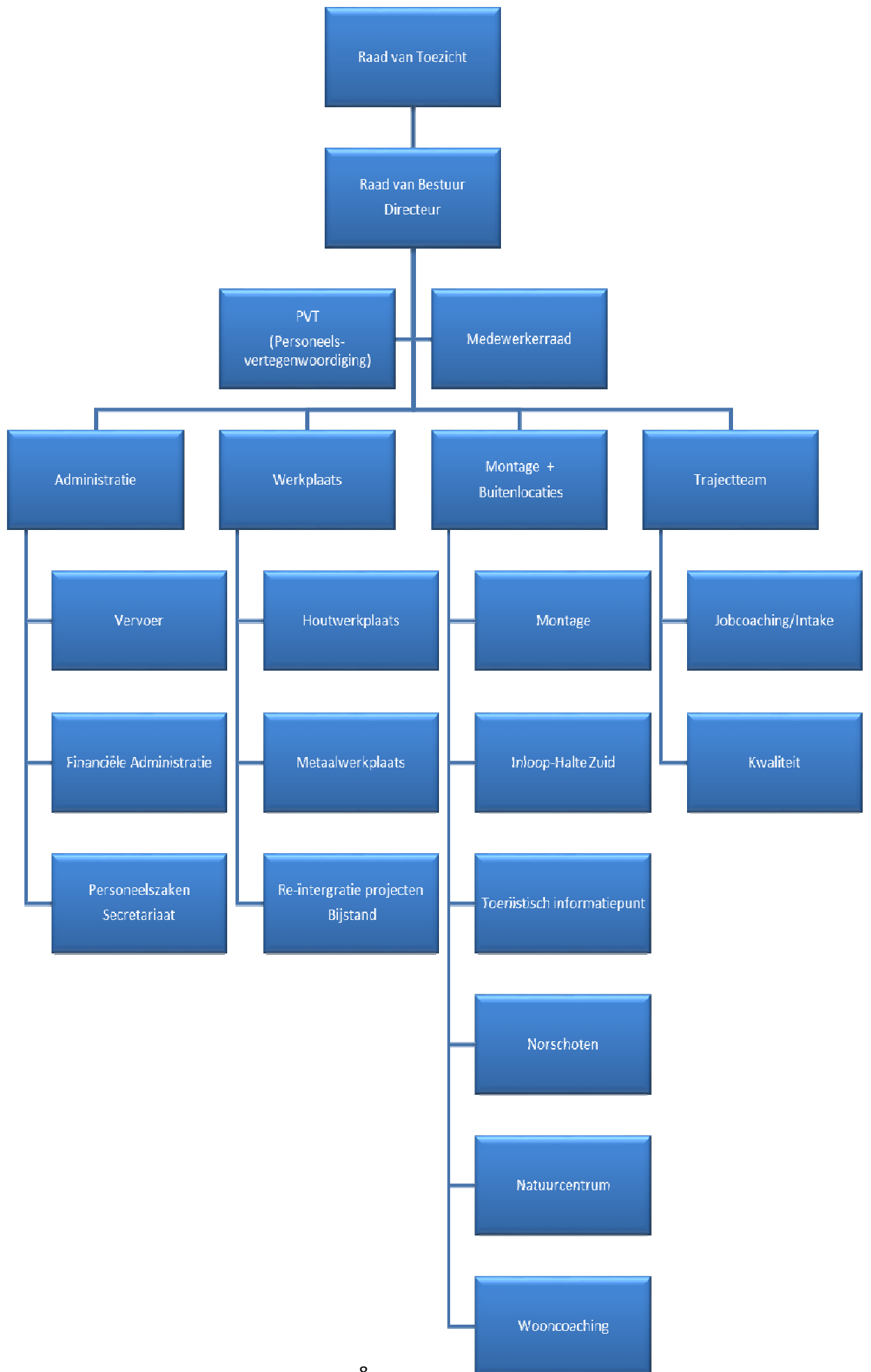
2.1 ALGEMENE IDENTIFICATIEGEGEVENS

Naam verslagleggende rechtspersoon	Stichting Ons Bedrijf
Adres	Valkseweg 22
Postcode	3771 RE
Plaats	Barneveld
Telefoonnummer	0342-424912
Identificatienummer Kamer van Koophandel	41053372
E-mailadres	info@onsbedrijfbarneveld.nl
Internetpagina	https://onsbedrijfbarneveld.nl/

2.2 STRUCTUUR VAN ONS BEDRIJF

Stichting Ons Bedrijf is een zelfstandige stichting, als organisatie opgericht in 1990. Op meerdere locaties in de gemeente Barneveld is Ons Bedrijf vertegenwoordigd. Het organisatiemodel van Ons Bedrijf typeert een vooral functionele organisatie met een directeur-bestuurder als eindverantwoordelijke, met daarboven een Raad van Toezicht. De directeur stuurt de diverse teamleiders aan. De directeur vormt samen met de teamleiders het Management Team (MT). De Raad van Toezicht en de bestuurder hebben in 2018 zes maal vergaderd. De Raad van Toezicht fungeert als toezichhoudend orgaan, maar zeker ook als klankbord voor de bestuurder en geeft advies op beleidszaken. De bestuurder informeert de Raad van Toezicht over de resultaten (financieel) en beleidszaken waar dit van belang is en waar besluiten over moeten worden genomen.

Zie voor het jaarverslag van de Raad van Toezicht bijlage 1, toegevoegd aan het maatschappelijk verslag.



2.3 KERNGEGEVENS

Informatie m.b.t. kerngegevens van Ons Bedrijf wordt hieronder beschreven.

2.3.1 KERNACTIVITEITEN EN NADERE TYPERING

Ons Bedrijf richt zich op het begeleiden van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit doet Ons Bedrijf vanuit de visie dat talenten worden herkend en gestimuleerd, zelfvertrouwen en eigenwaarde ontwikkeld. Ons Bedrijf biedt hierin ondersteuning door het bieden van begeleid werken op een van de eigen locaties in de gemeente Barneveld en/of de begeleiding naar werk in de (reguliere) arbeidsmarkt, al dan niet op loonwaarde. Arbeid staat bij Ons Bedrijf centraal in deze begeleiding. Kernactiviteit is dan ook begeleiding (in brede zin).

Ons Bedrijf levert de volgende WLZ functies:

- Begeleiding Groep
- Begeleiding Individueel

Ons Bedrijf levert de volgende WMO functies:

- Beschermd Werk WMO
- Dagopvang WMO
- individuele begeleiding (wooncoaching, woonbegeleiding)

Participatiewet:

- Beschermd Werk Participatiewet
- Beschut Werk oud en nieuw

Doelgroepen WLZ / WMO/participatiewet / UWV:

- Psychiatrische aandoening
- Lichamelijke beperking
- Verstandelijke beperking
- Zintuiglijke handicap of communicatieve stoornis
- Psychosociale problemen
- Grote afstand tot de arbeidsmarkt
- Langdurig uitkeringsafhankelijk
- Verslavingsproblematiek
- Vroegtijdig schoolverlaters
- Gedragsproblematiek
- Statushouders

De begeleiding vindt plaats op de locaties van Ons Bedrijf en in reguliere settingen. Tevens begeleiden de jobcoaches mensen op de werkvloer bij bedrijven en organisaties in de omgeving. Ons Bedrijf streeft naar begeleiding op maat. Door de veelzijdigheid van de organisatie in verschillende segmenten, is dit goed realiseerbaar.

Ons Bedrijf heeft de ANBI status. Dit biedt kansen om meer nadruk te leggen op het werven van fondsen, sponsoren en donateurs. Dit is nodig om zodoende de juiste zorg en voorzieningen te kunnen blijven aanbieden aan de doelgroep.



2.3.2 MEDEWERKERS, CAPACITEIT, PRODUCTIE, PERSONEEL EN OPBRENGSTEN

De gegevens betreffende medewerkers, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten zijn specifiek ondergebracht in het financieel jaarverslag 2018 van Stichting Ons Bedrijf. Deze jaarrekening is als onderdeel van het jaardocument toegevoegd.

2.3.3 WERKGEBIEDEN

Stichting Ons Bedrijf valt qua WLZ-begeleiding onder het werkgebied van zorgkantoor Arnhem. (Menzis) De medewerkers komen voornamelijk uit de gemeente Barneveld en de nabij gelegen gemeenten Renswoude, Scherpenzeel, Ede, Veenendaal, Nijkerk en Amersfoort. In 2018 waren er zo'n 290 medewerkers werkzaam bij of via Ons Bedrijf.

2.4 SAMENWERKINGSRELATIES

Voor de WMO/Participatiewet is er een contract met de gemeenten Barneveld, Ede, Wageningen, Scherpenzeel, Nijkerk en Amersfoort. De samenwerking met verschillende gemeenten is goed.

Met de volgende organisaties werkt Ons Bedrijf op dit moment nauw samen:

- Welzijn Barneveld
- Gemeenten Barneveld, Ede, Scherpenzeel, Nijkerk, Wageningen, Amersfoort
- Scholengemeenschap de Meerwaarde
- Donnerschool
- Buurthuis Bronveld
- Rozelaar
- Ruiter Actief / Ruiter Werkt
- Zorgboerderij het Paradijs
- Zorgboerderij Klein Essen
- Zorgboerderij Groot Kootwijk
- WMO Adviesraad Sociaal Domein
- MEE Veluwe
- Norschoten
- GGZ Centraal
- Volvo Classics
- Diverse locale bedrijven

Ons Bedrijf is op dit moment actief in verschillende netwerken, te weten:

- BIK (Barneveldse Industriële Kring)
- BZW (Businessclub Zorg&Welzijn)
- Bestuurlijk Platform Wonen, Zorg en Welzijn
- BMV (Barneveldse Middenstands Vereniging)
- Platform Kleine Christelijke Zorgorganisaties

3. BESTUUR, TOEZICHT, BEDRIJFSVOERING EN MEDEZEGGENSCHAP

Dit hoofdstuk beschrijft de medezeggenschap en werkwijze van het bestuur en de adviesorganen.

3.1 NORMEN VOOR GOED BESTUUR

Stichting Ons Bedrijf onderschrijft de Zorgbrede Governancecode. Niet alleen vanwege externe verplichtingen, maar ook omdat geborgd moet zijn dat de leiding van de organisatie in het belang van de organisatie handelt. De Zorgbrede Governancecode 2018 wordt gevolgd conform het artikel B, Kleine organisaties.

3.2 RAAD VAN TOEZICHT / RAAD VAN BESTUUR

Stichting Ons Bedrijf heeft een Raad van Toezicht, in 2018 bestaande uit vijf personen, vanuit (samenwerkende) instellingen en het regionale bedrijfsleven. De belangrijkste taak van de Raad van Toezicht is toezicht houden op de te varen koers en de te nemen beslissingen, passend bij de doelstellingen van Ons Bedrijf.

De Raad van Toezicht heeft in 2018 zes keer vergaderd, grotendeels samen met de Raad van Bestuur. Van deze vergaderingen wordt een verslag gemaakt dat beschikbaar gemaakt wordt voor de Raad van Toezicht, de Raad van Bestuur en het managementteam. Vaste agendapunten zijn onder meer het financiële resultaat en de inhoudelijke kwartaalrapportage. De Raad van toezicht heeft hierin een adviserende als wel een toezichhoudende rol.

De Raad van Toezicht was in 2018 samengesteld uit de volgende personen:

Dhr. C.R. Rebel	Voorzitter
Dhr. R. Noorlander	Secretaris
Dhr. J. Kevelam	Algemeen lid RvT
Dhr. I. Bos	Algemeen lid RvT
Per maart 2018 aangetreden:	
Dhr. A.C. van der Horst	Algemeen lid RvT
Dhr.H. Reiling	Algemeen lid RvT
Dhr. G. Versteeg	Algemeen lid RvT

Vanaf 01-01-2019 zal Dhr. G. Versteeg de rol van voorzitter op zich nemen. Dhr. C.R. Rebel heeft afscheid genomen per genoemde datum.

Daarnaast is er de eenhoofdige Raad van Bestuur, mevr. W. Gorissen – van Heusden. De raad van Bestuur draagt de integrale eindverantwoordelijkheid van de organisatie. De Raad van Bestuur functioneert als directeur-bestuurder van de organisatie.

3.3 BEDRIJFSVOERING

Voor het in kaart brengen van risico's en onzekerheden, worden de volgende beheersingsmethoden toegepast:

- Financiële maandelijkse rapportages op organisatie- en locatieniveau;
- Inhoudelijke Kwartaalrapportage op organisatieniveau
- Kwaliteitsanalyses en rapportages (ISO 9001);
- KMS Kwaliteits Management Systeem (Directiebeoordeling)
- Controle Zorgkantoor;
- Controle accountant;
- Klachtenregistratie;
- Incidentenregistratie;
- Risico inventarisatie en evaluatie.

Na analyse van bovengenoemde zaken, kan op het beleid worden bijgestuurd.

3.4 MEDEWERKERRAAD

Ons Bedrijf vindt het belangrijk dat haar medewerkers meepraten over de gang van zaken binnen Ons Bedrijf, conform de Wet Medezeggenschap cliënten zorginstellingen. <http://wetten.overheid.nl/BWBR0007920/2016-01-01>

De medewerkerraad van Ons Bedrijf schrijft hierover in haar flyer het volgende:

De medewerkerraad bestaat uit zes leden; allemaal medewerkers die op verschillende locaties binnen Ons Bedrijf werken. Zo weten wij uit de eerste hand welke verschillende onderwerpen er op de afdelingen spelen.

Als medewerkerraad komen wij elke maand bij elkaar. Wij praten over zaken die geregeld moeten worden, zodat het goed gaat op de werkvloer. En over onderwerpen als omgaan met elkaar, leuke activiteiten, ruzies, drugs/roken, financiën en veiligheid. Verder behandelen we vragen die door collega's ingebracht worden of die door de directie aan ons gesteld worden.

De medewerkerraad is er om de algemene belangen van alle medewerkers te vertegenwoordigen. Als Medewerkerraad kunnen wij onderwerpen onder de aandacht brengen van de directeur. Omgekeerd zal de directeur ook onderwerpen met de Medewerkerraad bespreken en om onze mening of advies vragen.

Twee keer per jaar organiseren wij een grote bijeenkomst waarbij alle collega's en begeleiders van de verschillende werkvloeren bij elkaar komen. Tijdens deze bijeenkomsten is er ruim de gelegenheid om vragen te stellen en punten in te brengen. Waar mogelijk maken wij gelijk afspraken met elkaar (medewerkers en begeleiders) of leggen wij de vraag voor aan de directie.

Mochten er zaken zijn binnen Ons Bedrijf die jij graag anders wilt zien, dan kun je die altijd bespreken met één van onze leden. Tijdens onze vergaderingen zullen wij jouw/jullie vraag verder bespreken en bekijken hoe en op welke manier dit onderwerp aangepakt kan worden.

We vinden het altijd fijn om input te krijgen van andere medewerkers. Als je vragen, opmerkingen of tips hebt dan kan je ze aan ons mailen, in ons postvak doen of van één ons aanspreken.

3.5 PERSONEELS VERTEGENWOORDIGING (PVT)

Ons Bedrijf kent geen ondernemingsraad. Gezien de kleinschaligheid van de organisatie is dit niet relevant. Wel hecht Ons Bedrijf veel waarde aan de inspraak en het advies van werknemers en vrijwilligers. Vandaar is er een Personeelsvertegenwoordiging (PVT). De PVT bestaat op dit moment uit drie leden. De PVT wil dat zelf graag op deze wijze voortzetten. De PVT heeft in 2018 vijf keer vergaderd en is nauw betrokken geweest door middel van adviesrecht, bij een aantal zaken m.b.t. bestuur. O.a. het meerjaren beleidsplan, het jaarplan, de begroting, inhoudelijke kwartaalrapportage, financiële zaken en het Maatschappelijk Verslag. Werknemers en vrijwilligers worden ook minimaal tweemaal per jaar rechtstreeks geïnformeerd door de bestuurder tijdens personeelsbijeenkomsten.

4. BELEID, INSPANNINGEN EN PRESTATIES

Dit hoofdstuk beschrijft het beleid en de inspanningen van de organisatie concreet in 2018.

4.1 JAARPLAN

Voor 2019 is opnieuw een helder jaarplan opgesteld, met daarin een terugblik op 2018 en een vooruitblik op 2019. Ook worden de inzichten in de risico's geformuleerd. Doelen zijn SMART geformuleerd; Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden.

Het jaarplan 2018 is gepubliceerd op onze website:

<https://onsbedrijfbarneveld.nl/missie-en-visie/>

Ook is er een meerjaren beleidsplan opgesteld voor de jaren 2018-2021. Het jaarplan 2019 is een concreet actieplan, afgeleid van het meerjaren beleidsplan 2018-2021.

4.2 ALGEMEEN BELEID VERSLAGJAAR

Het beleid is gebaseerd op de missie en visie van Ons Bedrijf.

Missie

Een passende werkplek voor iedereen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Waarden die we hierbij hanteren zijn:

Actief, ambitieus en authentiek (met betrekking tot wie we zijn)

Veelzijdig, verantwoordelijk en vernieuwend (met betrekking tot wat we doen)

Wij geloven dat iedereen meetelt en dat er voor iedereen een passende werkplek mogelijk is. Onze droom is dat het vanzelfsprekend is dat mensen met een beperking een goede werkplek hebben in onze samenleving. Een goede werkplek vinden wij een gewaardeerde, gekende en gelijkwaardige werkplek.

Stichting Ons Bedrijf vraagt van een ieder die bij Stichting Ons Bedrijf wil horen om mee te doen bij het vervullen van de missie

Visie

Wij bieden een vangnet en springplank voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Talenten worden herkend en gestimuleerd; zelfvertrouwen en eigenwaarde worden ontwikkeld. Ondernemend, vasthoudend op een maatschappelijk verantwoorde wijze bieden wij de juiste begeleiding.

Ons Bedrijf is inmiddels gegroeid naar een volwaardig leer-werkbedrijf, waarin ontwikkeling centraal staat. Ontwikkeling op de plaats die passend is. Groeien naar een werkplek buiten onze voorzieningen, al dan niet op loonwaarde, is mogelijk. Maar ook beschermd werken binnen een van onze locaties kan passend zijn. Een combinatie van beiden zien we veel en is een mooi groeimodel.

Visionair past de denkrichting van met name de Participatiewet volledig bij de missie en visie van Ons Bedrijf. Participeren in de samenleving, waar mogelijk in de reguliere arbeidsmarkt. Ook voor mensen met een beperking, voor wie de stap naar reguliere participatie een forse stap is.

4.3 ALGEMEEN KWALITEITSBELEID

In 2018 is Ons Bedrijf ISO 9001 gecertificeerd door Lloyd's. Ook hebben er in 2018 zowel interne als externe audits plaatsgevonden. Ons Bedrijf voldoet in ruime mate aan de eisen die door het ISO 9001 kwaliteitskeurmerk wordt gesteld.



De jobcoach/re-integratie afdeling van Ons Bedrijf is in 2018 opnieuw gecertificeerd volgens het Blik op Werk keurmerk. Dit is een aanvullende bevestiging van de verdere kwaliteit van vakbekwaamheid van Ons Bedrijf.



4.4 KWALITEITSBELEID TEN AANZIEN VAN MEDEWERKERS

Bij Ons Bedrijf wordt te allen tijde de medewerker centraal gesteld bij besluitvorming. Dit komt ook tot uitdrukking in de visie en missie. Er wordt uitgegaan van de mogelijkheden en talenten van de medewerker. De Medewerkerraad en de Raad van Toezicht zien toe op de belangenbehartiging van de medewerkers bij Ons Bedrijf.

4.4.1 KWALITEIT VAN ZORG

De kwaliteit van zorg is in 2018 gecontinueerd. Op grond van interne en externe onderzoeken wordt het kwaliteitssysteem steeds verder ontwikkeld.

Dit blijkt onder meer uit het cliëntvolgsysteem Novire, met daarin het persoonlijk ontwikkelplan en gestelde doelen, die methodisch en SMART worden ingezet. Ook verschillende metingen, zoals de zelfredzaamheidsmatrix vindt hierin een plek. De medewerker en zijn/haar omgeving is hierin bepalend.

Opleidingen: Het opleidingsplan 2018 is conform plan uitgevoerd. Er is onder meer aandacht voor moeilijk verstaanbaar gedrag, zodat begeleiders voldoende zijn geschoold om medewerkers met

moeilijk verstaanbaar gedrag op de juiste wijze te begeleiden. Ook in 2019 zal er, als gebruikelijk, veel aandacht zijn voor scholing van onze werknemers., vrijwilligers en medewerkers. Daartoe is het opleidingsplan 2019 opgesteld. Zie dit separate opleidingsplan voor alle inhoudelijke informatie.

De interne scholing is ook in 2018 worden gecontinueerd. Door de huidige wijze van werken, is het een doorlopende leerlijn binnen Ons Bedrijf geworden. Begeleiders doen kennis op van een bepaald onderwerp, delen deze kennis breed en verdiepen zich vervolgens in een volgend onderwerp.

Doelen uit het meerjarenbeleidsplan 2018-2021

- ✓ Actief gebruikmaken van onze vorm van ondernemerschap: maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Door hoge gunfactor, de lokale verankering en de goede PR zeker mogelijk
- ✓ Actief-inzetten op samenwerking met onderwijs, maatschappelijke organisaties/instellingen en ondernemers in relatie tot onze innovatieve en ondernemende insteek
- ✓ Inhaken met onze innovatieve en ondernemende cultuur op huidige, positieve economische omstandigheden
- ✓ Bevorderen van interne professionalisering
- ✓ Goed uitdragen waar Ons Bedrijf voor staat/externe positionering met inzet van moderne communicatiemiddelen
- ✓ Beter en meer zichtbaar maken van onze eigen gemaakte producten/vermarkten op een professioneler level.

Onze interne professionalisering - kennis delen & leren van elkaar

Het bevorderen van de interne professionalisering is één van de bedrijfsprioriteiten. Ons Bedrijf maakt dan ook de komende drie jaar budget en tijd vrij om bij medewerkers vakbekwaamheid te bevorderen, bewust bekwaam te worden, uitdaging te bieden, kennis te delen en elkaar scherp te houden. Elke medewerker krijgt de mogelijkheid om zich verder te professionaliseren door een cursus, training, workshop of symposium te bezoeken.

Daarnaast biedt Ons Bedrijf met maatwerk ook externe scholing aan aan haar werknemers/medewerkers.

Bovenstaand is omschreven in het meerjaren beleidsplan 2018-2021. Hieruit worden de opleidingsdoelen voor 2019 dan ook geformuleerd. Om de doelstellingen van de organisatie te behalen is er een opleidingsplan gemaakt. In dit opleidingsplan worden alle opleidingen, ontwikkelingen, beschreven die noodzakelijk zijn om de doelstellingen te behalen.

Daarnaast zijn er een aantal opleidingen die niet direct ten behoeve van de doelstellingen zijn, maar zeker wel noodzakelijk, zoals Bedrijfs Hulp Verlening (BHV)

4.4.2 KLACHTEN

Ons Bedrijf heeft een onafhankelijke klachten/vertrouwenscommissie. De leden hiervan hebben geen directe betrokkenheid bij de stichting. In een specifieke procedure is de klachtenbehandeling vastgelegd. Dit is voor iedereen inzichtelijk gemaakt in het kwaliteitshandboek. De formele klachten worden geregistreerd.

De bestuurder overlegt jaarlijks met de externe klachten/vertrouwenscommissie. Zo nodig vaker. Daarnaast wordt de klachten/vertrouwenscommissie uitgenodigd voor alle activiteiten waarbij de vrijwilligers worden betrokken. Op deze wijze ontstaat er vertrouwen en bekendheid van de klachten/vertrouwenscommissie en weten werknemers, medewerkers en vrijwilligers waar ze terecht kunnen, mocht dat nodig zijn.

Middels de daarvoor vastgestelde documenten in het Kwaliteitshandboek kunnen werknemers, medewerkers en vrijwilligers een melding doen of een klacht uiten. Vanzelfsprekend kan er ook altijd mondeling melding worden gedaan van een uiting van onvrede.

Ook op de website is informatie rondom klachten te vinden:

<https://onsbedrijfbarneveld.nl/kwaliteit/>

In 2018 heeft Ons Bedrijf geen melding gehad van klachten. Hieronder volgt een kader uit de klachtenfolder voor medewerkers:

Bij Ons Bedrijf zullen we er alles aan doen om iedereen prettig te laten werken. Maar er kunnen situaties voorkomen, die niet goed zijn en waar je als medewerker moeilijk over kan praten. In dat geval kan je een gesprek aangaan met de externe klachten- en vertrouwenscommissie van Ons Bedrijf.

Mw. N. Mooij is vertrouwens- persoon voor Ons Bedrijf.

4.5 KWALITEIT TEN AANZIEN VAN PERSONEEL EN VRIJWILLIGERS

Hier komt het gevoerde beleid m.b.t. werknemers, maar ook vrijwilligers, aan bod. Kwaliteit ten aanzien van personeel komt tot uiting in het opleidingsplan, alle aangeboden scholing en training binnen en buiten Ons Bedrijf. Ook wordt er in bijeenkomsten aandacht geschonken aan beroepsmatig handelen en is de kwaliteit van het personeel gesprek door het jaar heen. Er wordt zorgvuldig geselecteerd bij aanname van personeel. Een vereiste diploma check wordt uitgevoerd.

Vrijwilligers zijn ook een belangrijke groep bij Ons Bedrijf. Zonder vrijwilligers kan niet de zorg geboden worden waar Ons Bedrijf optimaal naar streeft. Daarom wordt vrijwilligers ook aangeboden om deel te nemen aan diverse scholingen en trainingen binnen Ons Bedrijf.

4.5.1 PERSONEELSBELEID

Het personeelsbeleid wordt uitgevoerd onder directe verantwoordelijkheid van de bestuurder. De CAO GGZ wordt hierbij gevolgd.

In het kwaliteitshandboek is het protocol Personeelsbeleid opgenomen. Hierin staan onderstaande zaken beschreven:

- functioneren en beoordelen
- ziekteverzuim. Hiervoor is tevens een separaat protocol opgesteld.
- deskundigheidsbevordering

Tevens is er een gedragscode voor medewerkers.

Daarnaast wordt er voldaan aan de Vergewisplicht, zoals die is vastgesteld door de rijksoverheid.

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-van-de-zorg/vraag-en-antwoord/vergewisplicht>

Er wordt een VOG opgevraagd voor iedere nieuwe werknemer, er worden referenties nagetrokken en het Waarschuwingsregister Zorg en Welzijn wordt geraadpleegd.

Vrijwilligers en Stagiaires

Ons Bedrijf heeft een goed en uitgebreid team van vrijwilligers. Zij bieden de extra begeleiding, waardoor medewerkers beter begeleid kunnen worden in hun werk. Binnen alle afdelingen van Ons Bedrijf zijn vrijwilligers actief. Vrijwilligers komen binnen bij Ons Bedrijf via Welzijn Barneveld, naar aanleiding van werving in media, of via mond-tot-mond reclame. Bij Ons Bedrijf betekent 'vrijwillig' geen vrijblijvendheid. Vandaar dat er duidelijk beleid is opgesteld m.b.t. de verwachtingen, afspraken en overeenkomsten tussen de vrijwilligers en Ons Bedrijf. Ook wordt er een vrijwilligerscontract opgesteld en door beide partijen ondertekend. Daarnaast wordt er van iedere vrijwilliger een "Verklaring Omtrent Gedrag" gevraagd.

Ons Bedrijf biedt veel ruimte aan **stagiaires**. Gemiddeld zijn er zo'n 10 stagiaires van verschillende opleidingen bij ons werkzaam. (MBO en HBO). De begeleiding van stagiaires zal in 2019 een verdere professionaliseringsslag ondergaan.

De praktijkopleider coördineert de werving, plaatsing en begeleiding van de stagiaires via de diverse MBO en HBO opleidingen.

Verloop werknemers en vrijwilligers in verslagjaar

	Instroom	Uitstroom	totaal
werknemers	6	7 , aantal aflopende flexpoolcontracten	31
Vrijwilligers	8	9 (4 x i.v.m. baan, 2 x overleden, 1 geboorte kind, 2 x i.v.m. gezondheid)	60
Stagiaires	13 , inclusief MAS stage	10	13

4.5.2 KWALITEIT VAN HET WERK

Ons Bedrijf levert diensten en producten aan derden. Algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en zijn derhalve van toepassing op alle contracten met derden.

4.6 SAMENLEVING EN BELANGHEBBENDEN

Ons Bedrijf is actief in de Barneveldse samenleving. In 2018 is dat ook weer gebleken. Er zijn veel contacten geweest met gemeenten, lokale politiek en samenwerkende organisaties. Het persbeleid is op orde en Ons Bedrijf is in 2018 wederom positief in de media verschenen. Social Media hebben we in 2018 weer ingezet. We hebben een actieve Facebook pagina welke wordt ingezet om nieuws te delen, wetenswaardigheden en leuke gebeurtenissen. We hebben veel traffic en reactie op Facebook.

Website: <https://onsbedrijfbarneveld.nl/>

Facebook: <https://www.facebook.com/Stichtingonsbedrijf/>

4.7 FINANCIËEL BELEID

Financieel

Het jaar 2018 is wederom positief afgesloten. Zie hiervoor het financieel jaarverslag 2018. We leveren begeleiding voor zes verschillende gemeenten, voor de WLZ (Wet Langdurige Zorg) en voor het UWV. Daarnaast hebben we natuurlijke onze productie op de verschillende afdelingen.

Voor 2019 hebben we een goede aanbestedingsprocedure afgerond voor de WLZ. Dit maakt dat we verwachten dat we ook in 2019 een positief resultaat zullen behalen, hoewel we wel zien dat de personele inzet vermeerderd moet worden aangezien de doelgroep fors verzwakt. De problematiek neemt toe, waardoor een zeer efficiënte en effectieve wijze van werken noodzakelijk blijft om de begeleiding op een veilige en verantwoorde wijze te kunnen blijven bieden.

Vanzelfsprekend vraagt dit van een ieder een meer dan 100% inzet, een behoorlijke taakstelling, alert zijn op nieuwe kansen en mogelijkheden en een nauwgezette monitoring vanuit het MT. De resultaten worden ons niet in de schoot geworpen. Integendeel! Mede door deze verzwaring van de doelgroep, is de inzet die van personeel en vrijwilligers wordt gevraagd soms zeer groot.

Barneveld, mei 2019

Wilma Gorissen-van Heusden, directeur-bestuurder Stichting Ons Bedrijf



Vaststelling en goedkeuring van het maatschappelijk verslag door de Raad van Toezicht.

Ondertekening door de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht.

Plaats : Barneveld

Datum : 13 mei 2019

W. Gorissen- van Heusden (RvB)

G. Versteeg (Voorzitter RvT)

R. Noorlander (Secretaris RvT)

I. Bos (Algemeen RvT)

J. Kevelam (Algemeen RvT)

H. Reiling (Algemeen RvT)

A.C. van der Horst (Algemeen RvT)

Bijlage 1.

JAARVERSLAG RAAD VAN TOEZICHT 2018

St. Ons Bedrijf is een regulier en volwaardig leer-/werkbedrijf. De focus ligt op de individuele ontwikkelingen waarbij de unieke talenten van jongeren en volwassenen volop worden benut. Ons Bedrijf heeft als missie: *Een passende werkplek voor iedereen met een afstand tot de arbeidsmarkt.*

De bestuurder van Ons Bedrijf is integraal verantwoordelijk voor het beleid en de resultaten waarbij zij verantwoording aflegt aan de Raad van Toezicht.

In het kader van het toezicht fungeert de Raad van Toezicht (RvT) voor de bestuurder afwisselend als verantwoordingsorgaan, als goedkeuringsorgaan voor bepaalde bestuursbesluiten, als adviseur en klankbord, als werkgever en als maatschappelijk venster.

In 2018 heeft de RvT met de bestuurder zes keer vergaderd. Voorafgaande aan de vergadering met de bestuurder heeft de RvT eerst een vooroverleg.

Tijdens de vergaderingen wordt de RvT door de bestuurder uitvoerig geïnformeerd middels de bestuursrapportage. De bestuursrapportage is in lijn met het beleidsplan en biedt de RvT voldoende houvast om de toezichthoudende taak uit te kunnen voeren.

Een afvaardiging van de Raad van Toezicht heeft tevens eenmaal per jaar een overleg met de personeelsvertegenwoordiging. (PvT)

Samenstelling RvT in 2018

De samenstelling van RvT heeft in 2018 een wijziging ondergaan. Eind december 2018 is de heer Rebel afgetreden en heeft de heer Versteeg zijn rol als voorzitter overgenomen. De RvT bestaat uit 6 personen met verschillende deskundigheden en maatschappelijke achtergronden. Eenmaal per jaar vindt er toetsing plaats of het beroep en/of nevenfuncties van de leden van de RvT in strijd zijn met de belangen van Ons Bedrijf.

De samenstelling van de RvT is als volgt:

Naam : de heer Ies Bos

Functie RvT : lid RvT, sinds november 2013

Aandachtsgebied : Financiën
Beroep : Zelfstandig financieel adviseur bedrijven bij Bos Business Consultancy te Barneveld

Naam : de heer Aaldert van der Horst
Functie RvT : Vicevoorzitter en lid RvT, sinds maart 2018

Aandachtsgebied : Governance, beleid en strategie
Beroep : Speciaal Onderwijs , bestuurder Consultancy B.V.

Naam : de heer Jaap Kevelam
Functie RvT : lid RvT, sinds mei 2012
Aandachtsgebied : Juridische zaken
Beroep : Directiesecretaris Vink Holding B.V. te Barneveld

Naam : de heer Robertjan Noorlander
Functie RvT : lid RvT, sinds juni 2011
Aandachtsgebied : Zorg
Beroep : Verpleegkundig specialist GGZ, Teamleider bedrijfsvoering GGZ Centraal te Amersfoort

Naam : de heer Henk Reiling
Functie : lid RvT, sinds maart 2018
Aandachtsgebied : Zorg, AWBZ & WMO
Beroep : Directie-adviseur Zigzagzorg B.V. te Amsterdam

Naam : de heer Gert Versteeg
Functie : voorzitter en lid RvT, sinds maart 2018
Aandachtsgebied : Overige
Beroep : Interim- en Project manager bij Idefix Consultancy B.V. te Barneveld

Tegenstrijdige belangen

De nevenfuncties van de leden van de RvT zijn besproken in een RvT-vergadering. De RvT heeft vastgesteld dat er geen nevenfuncties zijn die een (potentieel) tegenstrijdig belang vormen met betrekking tot de belangen van Ons Bedrijf.

Onderwerpen

Tijdens de RvT vergaderingen zijn o.a. de volgende onderwerpen besproken:

- Meerjarenbeleidsplan
- Kwartaalrapportage
- Personeel
- Stakeholders
- Investerings
- Kwaliteit van de organisatie

Personeel

Ons Bedrijf heeft in 2018 een start gemaakt met het updaten van een aantal personeelsprocessen, het personeelsbeleid is onderdeel van het meerjarenbeleid en sluit aan bij de Missie en Visie. Uitgangspunt hierbij is zowel goed werkgeverschap als goed werknemerschap.

In 2018 is de driejaarlijkse tevredenheidsmeting onder het personeel uitgevoerd. 73% van de medewerkers hebben meegewerkt aan deze meting. De gemiddelde score is 7,5.

Een drietal verbeterpunten zijn hierbij concreet genoemd en deze worden of zijn inmiddels opgepakt.

Bedrijfsvoering

Een aantal strategische ontwikkelingen zijn in de RvT met de bestuurder besproken. Sommige samenwerkingen blijken succesvol, anderen hebben langer tijd nodig, of het opzetten ervan slaagt niet. De voors en tegens, en de actuele ontwikkelingen hieromtrent worden door de bestuurder in de vergaderingen van RvT telkens gedeeld en gespiegeld.

Financiën en controlling

De resultaten van Ons Bedrijf over 2018 zijn positief afgesloten. Door middel van de kwartaalrapportages wordt bij elke vergadering de financiële stand van zaken besproken en daar waar nodig volgt een nadere toelichting. De RvT concludeert dat de financiële verantwoording op een juiste wijze wordt uitgevoerd. Het financiële jaarverslag, als ook de beoordeling door de externe accountant wordt in de RvT vergadering besproken hierbij is zowel de accountant als bestuurder aanwezig.

Kwaliteit

In 2018 heeft Ons Bedrijf de overstap gemaakt van de HKZ-certificering naar de ISO 9001 certificering omdat deze beter past bij de activiteiten van de organisatie. De externe audit was positief, Ons Bedrijf voldoet hiermee aan de eisen van de kwaliteitstandaard.

Honorering van de Raad van Toezicht.

De honorering van de toezichthouders wordt vastgesteld door de RvT zelf. De RvT ontvang voor haar werkzaamheden geen bezoldiging.

Tot slot

De RvT spreekt haar waardering uit voor de inzet en betrokkenheid waarmee Bestuurder, het Managementteam en medewerkers uitvoering geven aan hun taken en op deze wijze Ons Bedrijf een organisatie laten zijn van maatschappelijke waarde.

Namens de Raad van Toezicht

Gert Versteeg

(voorzitter)